

## Assistenza Remota Web On Demand

Praezision life si è dotata di un innovativo servizio di assistenza remota che su richiesta permette all'operatore di assistenza Praezision di prendere il controllo direttamente del client dell'utente che ha richiesto tale servizio, semplicemente sfruttando una connessione web.

Il servizio è stato integrato nel sito web di Praezision nell'area assistenza.

Nessuna installazione software sarà necessaria sul client del cliente.

### Funzionalità

- Criptatura AES a 256-bit
- Controllo remoto on demand
- Condivisione del desk top
- Possibilità di sessioni multiple
- Trasferimento file
- Voip e Videoconferenza
- Live Chat
- Nessuna pre-installazione di software né configurazione

